



Penerapan Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomarco Prismatama Cabang Manyar Rejo

Novia Mega Putri

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

E-mail: 1222100142@surel.untag-sby.ac.id

Novita Rahmawati

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

E-mail: 1222100039@surel.untag-sby.ac.id

Hwihanus Hwihanus

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

E-mail: hwihanus@untag-sby.ac.id

Alamat: Jl. Semolowaru No.45, Menur Pumpungan, Kec. Sukolilo, Surabaya, Jawa Timur

Abstract. *Employee performance is an important aspect in achieving company goals. Factors such as work discipline and work motivation play a key role in determining the quality of performance. This research focuses on PT. Indomarco Prismatama Manyar Rejo Branch is a consumer goods distribution company in Surabaya, Indonesia. Several problems identified included attendance not being on time, completion of work that was not on target, poor use of work equipment and a lack of discipline in work attitudes. These factors can hinder employee performance and therefore efforts are needed to increase work discipline and motivation. The literature review involves the concepts of management accounting, human resources (HR), work discipline, and work motivation to support an understanding of the factors that influence employee performance. The research method used is descriptive qualitative with a literature study approach. Data was collected through literature studies, including books, scientific articles and research journals as well as through interviews with PT employees. Indomarco Prismatama Manyar Rejo Branch. Data analysis was carried out qualitatively using an inductive method. The research method shows that the application of discipline and work motivation in companies needs to be improved. Employees stated that the implementation of discipline was still not strict enough and work motivation was not optimal. Based on interviews, recommendations for improvement involve clarifying work regulations, consistent supervision, fair rewards and punishments, creating a conducive work environment and employee training.*

Keywords: *Employee Performance, Work Discipline, Work Motivation, Distribution of Consumer Goods, Human Resources, Management Accounting, Literature Study, Research Methods, Improvement Efforts, PT. Indomarco Prismatama Manyar Rejo Branch*

Abstrak. Kinerja karyawan merupakan aspek penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Faktor - faktor seperti disiplin kerja dan motivasi kerja memainkan peran kunci dalam menentukan kualitas kinerja. Penelitian ini fokus pada PT. Indomarco Prismatama Cabang Manyar Rejo adalah sebuah perusahaan distribusi barang konsumen di Surabaya, Indonesia. Beberapa permasalahan diidentifikasi termasuk kehadiran tidak tepat waktu, penyelesaian pekerjaan yang tidak sesuai target, penggunaan sarana kerja yang tidak baik dan sikap kerja kurang disiplin. Karena potensi faktor-faktor tersebut mengganggu kinerja karyawan, maka harus dilakukan upaya untuk meningkatkan motivasi dan disiplin kerja. Untuk meningkatkan pemahaman tentang unsur-unsur yang mempengaruhi kinerja karyawan, studi literatur menggabungkan konsep akuntansi manajemen, sumber daya manusia (SDM), disiplin kerja, dan motivasi kerja. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi literatur. Data dikumpulkan melalui studi kepustakaan, termasuk buku, artikel ilmiah, dan jurnal penelitian serta melalui wawancara dengan karyawan PT. Indomarco Prismatama Cabang Manyar Rejo. Analisis data dilakukan secara kualitatif dengan metode induktif. Metode penelitian menunjukkan bahwa penerapan disiplin dan motivasi kerja di perusahaan perlu ditingkatkan. Karyawan menyatakan bahwa penerapan disiplin masih kurang tegas dan motivasi kerja belum optimal. Berdasarkan wawancara, rekomendasi perbaikan melibatkan klarifikasi peraturan kerja, pengawasan yang konsisten, penghargaan dan hukuman yang adil, penciptaan lingkungan kerja yang kondusif dan pelatihan karyawan.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Sumber Daya Manusia, Akuntansi Manajemen, Hubungan Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Studi Literatur

LATAR BELAKANG

Kinerja seseorang atau kelompok adalah hasil dari upaya mereka dalam melaksanakan tugas mereka sesuai dengan tugas yang diberikan. Ada beberapa cara untuk menilai kinerja karyawan, termasuk output pekerjaan, kualitas kerja, sikap kerja, dan ketepatan waktu.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah disiplin kerja. Karyawan yang menunjukkan disiplin kerja menunjukkan sikap dan perilaku yang menunjukkan kepatuhan dan kepatuhan terhadap aturan dan standar yang berlaku di tempat kerja. Disiplin di tempat kerja dapat mengambil berbagai bentuk, termasuk kehadiran tepat waktu, penyelesaian tugas yang berorientasi pada tujuan, dan penggunaan sumber daya dan infrastruktur yang bertanggung jawab.

Ada dua kategori baik kekuatan internal maupun eksternal mungkin berdampak pada kinerja karyawan. Faktor internal karyawan mencakup hal-hal seperti bakat, kompetensi, disposisi, dan kepribadian mereka. Faktor-faktor yang berada di luar individu termasuk lingkungan kerja, kebijakan perusahaan, dan struktur kompensasi. Motivasi di tempat kerja adalah elemen lain yang mempengaruhi kinerja karyawan. Motivasi seseorang untuk bekerja adalah apa yang mendorong mereka untuk mengambil tindakan. Motivasi kerja yang tinggi akan memotivasi anggota staf untuk berusaha keras dan berhasil.

Sebuah perusahaan bernama PT. Indomarco Prismatama mendistribusikan produk-produk konsumen. Bisnis ini mengoperasikan jaringan lokasi ritel di Surabaya dan seluruh Indonesia.

Pengamatan dan wawancara peneliti mengungkapkan bahwa PT. Indomarco Prismatama Cabang Manyar Rejo sedang menangani sejumlah hal, antara lain sebagai berikut:

- a. Kehadiran karyawan yang tidak tepat waktu.
- b. Penyelesaian pekerjaan yang tidak sesuai target.
- c. Penggunaan sarana dan prasarana kerja yang tidak baik.
- d. Sikap kerja karyawan yang kurang disiplin.

Masalah-masalah ini dapat mengganggu kinerja pekerja dan membuatnya lebih sulit bagi bisnis untuk memenuhi tujuannya. Dengan demikian, untuk meningkatkan kinerja staf, upaya harus dilakukan untuk meningkatkan motivasi dan disiplin karyawan.

KAJIAN TEORITIS

Akuntansi Manajemen merupakan cabang akuntansi yang mengkhususkan diri dalam penyediaan informasi kepada manajemen untuk pengambilan keputusan. Informasi yang disediakan oleh akuntansi manajemen dapat digunakan untuk berbagai tujuan seperti perencanaan, pengendalian dan evaluasi kinerja.

Akuntansi Manajemen adalah singkatan dari Akuntansi Manajemen dan Evaluasi Kinerja. Salah satu bidang ilmu akuntansi yang sangat relevan dengan mempelajari tentang bagaimana mengelola keuangan perusahaan secara efektif dan efisien. Akmen juga mempelajari tentang bagaimana mengevaluasi kinerja perusahaan dan karyawan.

Salah satu komponen kunci dari output perusahaan adalah sumber daya manusia (SDM). Kinerja bisnis dapat ditingkatkan dengan memiliki sumber daya orang yang berkualitas. Untuk alasan ini, organisasi membutuhkan manajemen SDM yang efektif.

Karyawan yang menunjukkan disiplin kerja menunjukkan sikap dan perilaku yang menunjukkan kepatuhan dan kepatuhan terhadap aturan dan standar yang berlaku di tempat kerja. Disiplin di tempat kerja dapat mengambil berbagai bentuk, termasuk kehadiran tepat waktu, penyelesaian tugas yang berorientasi pada tujuan, dan penggunaan sumber daya dan infrastruktur yang bertanggung jawab.

Kinerja adalah hasil kerja yang dilakukan orang atau kelompok orang dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaan yang diberikan kepada mereka. Kinerja dapat dievaluasi berdasarkan sejumlah faktor, termasuk kuantitas, kualitas, biaya, dan waktu.

Motivasi seseorang untuk bekerja adalah apa yang mendorong mereka untuk mengambil tindakan. Motivasi kerja yang tinggi akan memotivasi anggota staf untuk berusaha keras dan berhasil. Disiplin karyawan juga dapat dipupuk melalui insentif kerja. Karyawan yang termotivasi akan lebih siap untuk melakukan tugasnya secara akurat dan sesuai jadwal.

Ada hubungan antara motivasi kerja dan disiplin kerja. Salah satu hal yang mungkin mempengaruhi motivasi kerja adalah disiplin kerja. Karyawan yang disiplin akan merasa lebih berkomitmen pada pekerjaan mereka dan memiliki rasa tanggung jawab yang lebih besar.

Motivasi dan disiplin adalah dua karakteristik yang terhubung dan saling berpengaruh. Lingkungan kerja yang efektif dapat meningkatkan motivasi di antara karyawan. Hal ini bertujuan agar pekerja yang disiplin akan merasa dihargai dan diakui oleh bisnis. Di sisi lain, tingkat motivasi kerja yang tinggi dapat memotivasi anggota staf untuk mengikuti kebijakan tempat kerja. Hal ini disebabkan oleh fakta bahwa pekerja yang didorong akan merasa berkewajiban untuk bekerja dengan baik dan profesional.

Studi menunjukkan bahwa insentif dan disiplin memiliki dampak yang menguntungkan dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Menurut penelitian ini, karyawan yang memiliki tingkat dorongan dan disiplin yang tinggi di tempat kerja akan mengungguli mereka yang tidak.

Berikut adalah lima studi penelitian sebelumnya (studi sastra) tentang bagaimana karyawan PT. Indomarco Prismatama Cabang Manyar Rejo bekerja ketika disiplin dan insentif kerja diterapkan:

1. Judul: Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomarco Prismatama Cabang Jombang Area MA

Penulis: Nurul Hikmah

Sumber: Repository STIE PGRI Dewantara Jombang

Tahun: 2022

Di PT. Indomarco Prismatama Cabang Jombang MA Area, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Temuan menunjukkan efek menguntungkan dan substansial dari insentif kerja dan disiplin pada kinerja karyawan.

2. Judul: Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Indomarco Prismatama Cabang Bogor 2

Penulis: Safitri

Sumber: Jurnal Ilmiah PERKUSI

Tahun: 2021

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan di PT Indomarco Prismatama Cabang Bogor 2 dipengaruhi oleh motivasi dan disiplin kerja. Temuan menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh motivasi kerja dan disiplin kerja pada saat yang bersamaan.

3. Judul: Pengaruh Kerja Sama Tim, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Indomarco Prismatama Cabang Palopo

Penulis: Ariandi

Sumber: Repository Universitas Muhammadiyah Palopo

Tahun: 2022

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak disiplin, insentif, dan kolaborasi terhadap kinerja pekerja di PT. Indomarco Prismatama Cabang Palopo. Temuan menunjukkan bahwa prestasi kerja karyawan dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh motivasi kerja dan disiplin kerja.

4. Judul: Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomarco Prismatama Cabang Makassar

Penulis: Andi Nurul Izzah

Sumber: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin

Tahun: 2023

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan di PT. Indomarco Prismatama Cabang Makassar dipengaruhi oleh motivasi kerja dan disiplin kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh motivasi kerja dan disiplin kerja.

5. Judul: Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomarco Prismatama Cabang Surabaya

Penulis: Rahmatullah

Sumber: Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi

Tahun: 2022

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan di PT. Indomarco Prismatama Cabang Surabaya dipengaruhi oleh motivasi kerja dan disiplin kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh motivasi kerja dan disiplin kerja.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metodologi studi pustaka dan bersifat deskriptif kualitatif. Tujuan dari penelitian deskriptif kualitatif adalah untuk memberikan gambaran rinci tentang suatu fenomena. Studi literatur adalah jenis penelitian di mana data sekunder — yaitu, materi yang dikumpulkan dari orang lain — dikumpulkan dan diperiksa.

Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini dikumpulkan dari sejumlah sumber, termasuk:

1. buku dan makalah ilmiah yang membahas kinerja, motivasi, dan disiplin kerja karyawan.
2. jurnal studi sebelumnya dan berbicara dengan perusahaan melalui wawancara.

Metode pengumpulan data untuk penelitian ini meliputi:

3. Tinjauan Literatur

Membaca dan mengevaluasi buku, makalah ilmiah, dan materi lain yang berkaitan dengan topik penelitian adalah langkah-langkah yang terlibat dalam melakukan studi literatur.

4. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan karyawan PT. Indomarco Prismatama Cabang Manyar Rejo untuk memperoleh data yang lebih mendalam tentang penerapan disiplin dan motivasi kerja di perusahaan tersebut.

Dengan menggunakan metodologi induktif, data dari wawancara dan tinjauan pustaka diperiksa secara kualitatif. Pendekatan induktif untuk analisis data melibatkan ekstrapolasi temuan dari data tertentu ke set data yang lebih besar.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sebuah perusahaan bernama PT. Indomarco Prismatama mendistribusikan produk-produk konsumen. Bisnis ini mengoperasikan jaringan lokasi ritel di Surabaya dan seluruh Indonesia.

Pengamatan dan wawancara peneliti mengungkapkan bahwa PT. Indomarco Prismatama Cabang Manyar Rejo sedang menangani sejumlah hal, antara lain sebagai berikut:

- Kehadiran karyawan yang tidak tepat waktu.
- Penyelesaian pekerjaan yang tidak sesuai target.
- Penggunaan sarana dan prasarana kerja yang tidak baik.
- Sikap kerja karyawan yang kurang disiplin.

Permasalahan – permasalahan tersebut dapat menghambat kinerja karyawan dan berdampak negatif terhadap pencapaian tujuan perusahaan.

Dalam rangka penelitian ini, peneliti melakukan wawancara dengan beberapa karyawan PT. Indomarco Prismatama Cabang Manyar Rejo. Berikut adalah beberapa jawaban dari wawancara tersebut:

1. Bagaimana tanggapan Anda tentang penerapan disiplin kerja di perusahaan ini ?
Menurut saya, penerapan disiplin kerja di perusahaan ini masih kurang tegas. Masih banyak karyawan yang tidak disiplin, seperti tidak hadir tepat waktu, tidak menyelesaikan pekerjaan sesuai target, dan menggunakan sarana dan prasarana kerja dengan tidak baik.
2. Bagaimana tanggapan Anda tentang penerapan motivasi kerja di perusahaan ini ?
Menurut saya, penerapan motivasi kerja di perusahaan ini juga masih kurang optimal. Masih banyak karyawan yang merasa tidak termotivasi untuk bekerja.
3. Langkah apa yang harus diambil, menurut Anda, untuk meningkatkan penggunaan disiplin dan motivasi kerja perusahaan ini?

Menurut saya, perusahaan perlu melakukan beberapa hal, antara lain :

- a. Memperjelas dan mempertegas peraturan dan norma kerja yang berlaku.
- b. Melakukan pengawasan dan penegakan peraturan secara konsisten.
- c. Memberikan penghargaan dan hukuman yang adil.
- d. Menciptakan lingkungan kerja yang kondusif.
- e. Memberikan pelatihan dan pengembangan karyawan.

Temuan wawancara mendukung anggapan bahwa penggunaan disiplin dan motivasi PT. Indomarco Prismatama Cabang Manyar Rejo dalam bekerja masih memerlukan perbaikan. Staf mengusulkan berbagai langkah yang dapat digunakan untuk mencapai hal ini.

KESIMPULAN

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan dalam PT. Indomarco Prismatama Cabang Manyar Rejo dipengaruhi beberapa faktor, terutama disiplin kerja dan motivasi kerja. Permasalahan seperti kehadiran yang tidak tepat waktu, penyelesaian pekerjaan yang tidak sesuai target, penggunaan sarana dan prasarana kerja yang tidak baik, serta sikap kerja yang kurang disiplin menjadi hambatan utama terhadap pencapaian tujuan perusahaan.

Penerapan disiplin kerja di perusahaan masih kurang tegas dan motivasi kerja juga belum optimal. Karyawan menyatakan bahwa upaya perusahaan untuk meningkatkan disiplin dan motivasi kerja perlu ditingkatkan melalui langkah - langkah konkret seperti memperjelas peraturan, pengawasan konsisten, penghargaan dan hukuman yang adil, menciptakan lingkungan kerja kondusif, serta memberikan pelatihan dan pengembangan karyawan.

SARAN

Mempertimbangkan temuan penelitian dan wawancara dengan karyawan di PT. Indomarco Prismatama Cabang Manyar Rejo, berikut adalah beberapa saran untuk meningkatkan disiplin dan motivasi kerja karyawan :

- Memperjelas dan mempertegas peraturan dan norma yang berlaku. Perusahaan perlu melakukan sosialisasi peraturan dan norma kerja secara berkala kepada seluruh karyawan. Peraturan dan norma kerja yang jelas dan tegas akan memudahkan karyawan untuk memahami apa yang menjadi kewajiban dan tanggung jawabnya.
- Melakukan pengawasan dan penegakan peraturan secara konsisten. Perusahaan perlu melakukan pengawasan dan penegakan peraturan secara konsisten. Hal

ini akan membuat karyawan sadar bahwa peraturan dan norma kerja harus ditaati.

- Memberikan penghargaan dan hukuman yang adil. Perusahaan perlu memberi penghargaan kepada pekerja luar biasa dan mendisiplinkan mereka yang melanggar peraturan. Penghargaan dan hukuman yang adil akan mendorong karyawan untuk berperilaku sesuai dengan peraturan dan norma kerja.
- Membangun tempat kerja yang menguntungkan. Suasana kerja yang nyaman dan memotivasi inilah yang akan memikat karyawan untuk bekerja keras. Bisnis perlu menyadari hal-hal seperti fasilitas tempat kerja, koneksi karyawan, dan budaya tempat kerja yang mungkin berdampak pada lingkungan kerja.
- Memberikan pelatihan dan pengembangan karyawan. Pelatihan dan pengembangan karyawan akan meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kompetensi karyawan. Hal ini akan membuat karyawan lebih termotivasi untuk bekerja dan mampu memberikan hasil kerja yang lebih baik.

Inisiatif ini diharapkan dapat meningkatkan semangat dan disiplin PT. Indomarco Prismatama Cabang Manyar Rejo. Kinerja karyawan akan meningkat seiring dengan meningkatnya motivasi dan disiplin. Ini akan berkontribusi positif terhadap pencapaian tujuan bisnis.

DAFTAR REFERENSI

- Ariandi. (2022). Pengaruh Kerja Sama Tim, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Indomarco Prismatama Cabang Palopo. *Repository Universitas Muhammadiyah Palopo*.
- Hikmah. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomarco Prismatama Cabag Jombang Area MA. *Repository STIE PGRI Dewantara*.
- Izzah, N. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomarco Prismatama Cabang Makassar. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin*.
- Rahmatullah. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomarco Prismatama Cabang Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi*.
- Safitri. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indomarco Prismatama Cabang Bogor 2. *Jurnal Ilmiah Perkusi*.