

## Pemanfaatan Aplikasi Pendaftaran Online BPJS Pada Pasien Ibu Hamil Rawat Jalan

### *Utilization of the BPJS Online Registration Application for Outpatient Pregnant Women*

Parningotan Simanjuntak<sup>1</sup>, Nopalina Suyanti Damanik<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>STIKes Mitra Husada Medan

[aldo.alrez@gmail.com](mailto:aldo.alrez@gmail.com)<sup>1</sup>, [nopalinasyanti@gmail.com](mailto:nopalinasyanti@gmail.com)<sup>2</sup>

Alamat: Jl. Pintu Air IV Jl. Ps. VIII No.Kel, Kwala Bekala, Kec. Medan Johor, Kota Medan, Sumatera Utara  
20142;Telepon: (061) 8367405

Korespondensi penulis : [nopalinasyanti@gmail.com](mailto:nopalinasyanti@gmail.com)

#### Article History:

Received: 30 Mei 2023

Revised: 30 Juni 2023

Accepted: 26 Juli 2023

**Keywords:** application use,  
outpatient pregnant women

**Abstract :** *Background: In the current digital era, with the increasingly rapid development of information technology in the health sector, patients can register using the P Care application using the patient's smartphone. It is hoped that this application can improve the minimum hospital service standards that have been set, so that it can overcome the problem of queuing for registration services. The aim of this community service program (PKM) is to increase the utilization of the BPJS online registration application for outpatient pregnant women at the Sei Bejangkar Community Health Center, Batubara Regency in 2023. The methods used include 1) identification of pregnant women at the Pematang Panjang Community Health Center); 2) preparation of materials and steps for the BPJS online registration application); 3) implementation of BPJS online registration application education for outpatient pregnant women). Results Based on the results of the implementation of service to outpatient pregnant women at the Sei Bejangkar Community Health Center, Batubara Regency, there are a total of 68 pregnant women as members, where the majority are aged 20-35 years, 58 pregnant women (85%), < 20 years old, 10 pregnant women (15%), all participants were enthusiastic about educating on the BPJS online registration application. all participants were enthusiastic about using the BPJS online registration application on.*

#### Abstrak

Latar Belakang di era digital saat ini dengan perkembangan teknologi informasi di bidang kesehatan yang semakin pesat sehingga pasien dapat mendaftarkan menggunakan aplikasi P Care menggunakan Smartphone pasien. Aplikasi tersebut diharapkan dapat meningkatkan standar pelayanan minimal rumah sakit yang telah ditetapkan, sehingga dapat mengatasi permasalahan antrian pada pelayanan pendaftaran. Tujuan dari program pengabdian (PKM) ini untuk meningkatkan pemanfaatan aplikasi pendaftaran online BPJS pada pasien ibu hamil rawat jalan di Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara Tahun 2023. Metode yang dilakukan meliputi 1) identifikasi ibu hamil di Puskesmas Pematang Panjang); 2) penyusunan materi dan langkah aplikasi pendaftaran online BPJS); 3) pelaksanaan edukasi aplikasi pendaftaran online BPJS pada pasien ibu hamil rawat jalan). Hasil Berdasarkan hasil pelaksanaan pengabdian kepada pasien ibu hamil rawat jalan di Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara terdapat jumlah anggota sebanyak 68 ibu hamil dimana mayoritas umur 20-35 tahun sebanyak 58 ibu hamil (85%), < 20 tahun sebanyak 10 ibu hamil (15%), seluruh peserta antusias melakukan edukasi aplikasi pendaftaran online BPJS. seluruh peserta antusias menggunakan pemanfaatan aplikasi pendaftaran online BPJS pada.

**Kata Kunci :** pemanfaatan aplikasi, ibu hamil rawat jalan

## PENDAHULUAN

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang bertujuan menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan perawatan individu tingkat pertama. Puskesmas mengedepankan upaya promotif dan preventif guna mencapai derajat kesehatan masyarakat yang optimal. Upaya kesehatan tersebut diselenggarakan dengan menitikberatkan kepada pelayanan untuk masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan yang optimal, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan.

Saat ini, memang belum semua puskesmas memberikan pelayanan pendaftaran secara *online*. Beberapa di antaranya masih memberlakukan pendaftaran secara *offline* atau langsung melalui ruang atau loket tertentu yang sudah disediakan.

Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan merupakan suatu pintu utama yang dimiliki Puskesmas dalam memberikan kesan pertama yang baik terhadap pasien sebagai konsumen yang bertujuan mewujudkan sistem informasi puskesmas sehingga mampu meningkatkan efektivitas pelayanan di puskesmas. Agar dapat meningkatkan keberhasilan pelayanan kesehatan, maka puskesmas perlu memperhatikan mutu pelayanan terhadap tiap pasiennya.

Proses pendaftaran pasien baru, masih dilakukan dengan pencatatan ke dalam kartu berobat. Penginputan data pasien dan rekam medis tersebut masih dilakukan dengan pencatatan manual dalam tumpukan-tumpukan kertas dan disimpan pada rak-rak penyimpanan di puskesmas. Semua proses dan pengelolaan data dilakukan secara manual tentunya masih belum berjalan dengan baik dimana semua prosesnya masih terpisah sehingga menimbulkan kesulitan apabila dilakukan pencarian data yang lama maupun yang baru, sehingga memerlukan proses dan waktu yang relatif lebih lama dan proses pembuatan laporan akan terhambat juga

Kelancaran dan kemudahan sistem informasi yang diberikan oleh rumah sakit sebagai upaya untuk mempercepat pelayanan pada pasien, dan meningkatkan standar mutu pelayanan pada pendaftaran pasien rawat jalan sesuai dengan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor: 4 Tahun 2019 tentang Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan bahwa standar waktu tunggu pasien pada pelayanan rawat jalan di puskesmas harus tidak melebihi batas yang telah ditetapkan yaitu memerlukan waktu maksimal  $\leq 60$  menit.

## *Pemanfaatan Aplikasi Pendaftaran Online BPJS Pada Pasien Ibu Hamil Rawat Jalan*

Menurut hasil studi pendahuluan yang dilakukan di Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara diketahui bahwa sebelum adanya pendaftaran online, pasien harus melakukan pendaftaran langsung (on-site) dimana pasien harus datang ke puskesmas untuk mengambil nomor antrian dan harus menunggu lama sekitar  $\pm$  3 jam, waktu tersebut didapat ketika pasien mendaftar ke puskesmas untuk mendapatkan kuota berobat, mengambil nomor antrian, sampai dengan menunggu di pemeriksaan yang dituju untuk mendapatkan pelayanan dokter atau tenaga medis. Hal ini sesuai dengan kebijakan BPJS Kesehatan bahwa jadwal praktik dokter disesuaikan dengan kuota pasien di tiap ruang pemeriksaan yang harus terpenuhi.

Dalam permasalahan lamanya waktu tunggu pada pelayanan pendaftaran dan panjangnya antrian di Instalasi Rawat Jalan Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara merupakan hal yang harus segera diatasi karena dapat menyebabkan proses pelayanan kesehatan menjadi terlambat dan terhambat sehingga mempengaruhi penilaian terhadap mutu pelayanan kesehatan di puskesmas. Selain itu, kenyamanan pasien pastinya akan terganggu karena lamanya pelayanan akan berdampak pada kesan pasien untuk puskesmas tersebut. Berdasarkan data yang didapat dari Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara dari rata-rata jumlah kunjungan pasien rawat jalan di Puskesmas pada bulan Juli 2023 sebanyak 85 pasien per hari dalam rentang waktu 3 jam, pasien yang datang pada waktu bersamaan pada pukul 07.00 WIB – 10.00 WIB.

Waktu tunggu pasien rawat jalan juga dilakukan observasi dengan menghitung waktu kedatangan pasien di loket pendaftaran hingga pasien mendapatkan pemeriksaan di ruang pemeriksaan. Berdasarkan data hasil observasi waktu kedatangan pasien rawat jalan dari ketiga pasien menunjukkan bahwa pasien lebih lama menunggu untuk mendapatkan pelayanan dokter dengan rata-rata waktu tunggu 1 jam 9 menit. Artinya, rata-rata waktu tunggu pasien untuk mendapatkan pelayanan masih terbilang cukup lama berkisar  $\geq$  1 jam untuk mendapatkan pelayanan dokter.

Namun, di era digital saat ini dengan perkembangan teknologi informasi di bidang kesehatan yang semakin pesat sehingga pasien dapat mendaftarkan menggunakan aplikasi P Care menggunakan Smartphone pasien. Aplikasi tersebut diharapkan dapat meningkatkan standar pelayanan minimal rumah sakit yang telah ditetapkan, sehingga dapat mengatasi permasalahan antrian pada pelayanan pendaftaran.

Tujuan dalam kegiatan ini adalah meningkatkan pemanfaatan aplikasi pendaftaran online BPJS pada pasien ibu hamil rawat jalan di Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara Tahun 2023.

## **METODE**

Kegiatan Pengabdian masyarakat ini berdasarkan hasil kerjasama dari pihak terkait antara Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan dan Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara. Tujuan pelibatan mitra yaitu untuk melakukan meningkatkan pemanfaatan aplikasi pendaftaran online BPJS pada pasien ibu hamil rawat jalan di Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara merupakan lingkungan yang digunakan mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Mitra Husada Medan.

Pada kegiatan ini dilaksanakan Langkah-langkah sistematis berupa 1) identifikasi ibu hamil di Puskesmas Pematang Panjang); 2) penyusunan materi dan langkah aplikasi pendaftaran online BPJS); 3) pelaksanaan edukasi aplikasi pendaftaran online BPJS pada pasien ibu hamil rawat jalan).

Sasaran kegiatan ini adalah seluruh ibu hamil di Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara dengan melakukan Penggunaan aplikasi pendaftaran online BPJS pada pasien ibu hamil rawat jalan.

Cara mendaftar Online Buka aplikasi P.Care, kemudian pilih E-Registrasi Puskesmas, masukkan NIK KTP dan pilih metode pembayaran (BPJS atau Non-BPJS), pilih puskesmas yang dituju, pilih poli yang dituju, tentukan waktu kunjungan yang diinginkan, cek kembali apakah informasi pendaftaran yang dilakukan sudah benar atau perlu diubah Kembali dan pendaftaran selesai. Waktu pelaksanaan tanggal 14-15 Agustus 2023. Tempat pelaksanaan kegiatan di Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara.

## **1 HASIL DAN ANALISIS**

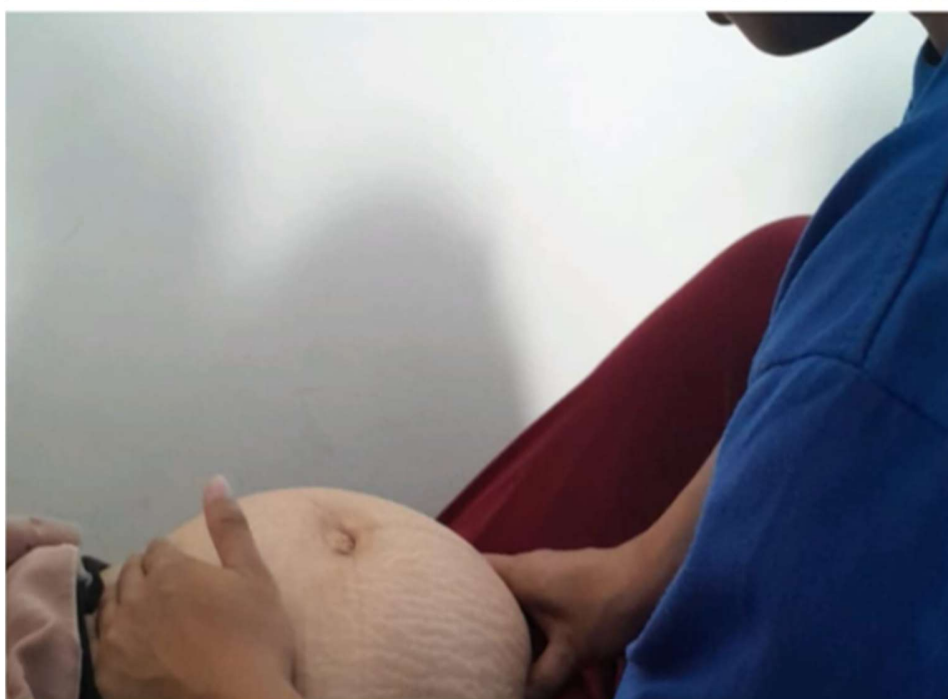
Kegiatan Peningkatan pemanfaatan aplikasi pendaftaran online BPJS pada pasien ibu hamil rawat jalan di Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara. Tahapan Pelaksanaan kegiatan pengabdian adalah sebagai berikut :

1. Persiapan Pengabdian

*Pemanfaatan Aplikasi Pendaftaran Online BPJS Pada Pasien Ibu Hamil Rawat Jalan*

- a. Survey lokasi pengabdian melalui kunjungan Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara
  - b. Permohonan izin kegiatan ke Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara
  - c. Persiapan materi yang akan disampaikan pada saat pengabdian
  - d. Persiapan ruangan di Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara
2. Pelaksanaan Pengabdian
- a. Pembukaan Pengabdian diawali dengan acara pembukaan dan perkenalan pelaksana pengabdian.
  - b. Penyampaian materi dengan sosialisasi yaitu memberikan informasi kepada mitra tentang pentingnya Peningkatan pemanfaatan aplikasi pendaftaran online BPJS pada pasien ibu hamil rawat jalan
  - c. Diskusi/Tanya Jawab
  - d. Melakukan kegiatan pengabdian secara langsung kepada anggota Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara yang dilakukan secara langsung oleh Dosen dan mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan dan pengurus serta ibu hamil yang ada di Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara





**Gambar dokumentasi**

Berdasarkan hasil pelaksanaan pengabdian kepada pasien ibu hamil rawat jalan di Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara terdapat jumlah anggota sebanyak 68 ibu hamil dimana

## *Pemanfaatan Aplikasi Pendaftaran Online BPJS Pada Pasien Ibu Hamil Rawat Jalan*

mayoritas umur 20-35 tahun sebanyak 58 ibu hamil (85%), < 20 tahun sebanyak 10 ibu hamil (15%), seluruh peserta antusias melakukan edukasi aplikasi pendaftaran online BPJS.

Pemberian informasi mengenai Peningkatan pemanfaatan aplikasi pendaftaran online BPJS pada pasien ibu hamil rawat jalan di Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara agar mensejahterakan kenyamanan ibu hamil.

Untuk kerumunan pasien mencegah rasa bosan pasien ibu hamil, maka diperlukan melaksanakan aplikasi tersebut dan puskesmas juga harus mengambil peran juga. Peran yang dibutuhkan adalah dengan menjalankan edukasi kepada Masyarakat agar tetap melaksanakan aplikasi online untuk mendaftar BPJS untuk mendapatkan pemeriksaan.

## **2 KESIMPULAN**

Pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh dosen dan mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan dalam melakukan Peningkatan pemanfaatan aplikasi pendaftaran online BPJS pada pasien ibu hamil rawat jalan di Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara dan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat dapat meningkatkan kenyamanan Masyarakat untuk melakukan pendaftaran pemeriksaan.

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Ucapan Terimakasih kami sampaikan atas partisipasi berbagai pihak yang membantu pelaksanaan kegiatan ini, yaitu :

1. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Medan
2. Puskesmas Sei Bejangkar Kabupaten Batubara

## **REFERENSI**

- A. A. P. Darwis, N. Yulia, Siswati, and L. Widjaya, "Tinjauan Pelaksanaan Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas Ciputat Ciputat Timur Tangerang Selatan," *J. Innov. Res. Knowl.*, vol. 1, no. 10, 2022.
- A. Aprilia Tri, "Hubungan Pendaftaran Online Dan Offline Dengan Kepuasan Pasien," *J. Surya*, vol. 1, no. 2, pp. 1-9, 2020.
- Afdoli, A., and Malau, H. (2019). Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online Rawat Jalan di Rsup M Djamil Kota Padang. *Journal of Multidisciplinary Research and Development*

- E. Hidayati, I. R. R. Putri, and S. Yudha, Perbedaan Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Sistem Pendaftaran Online Dan Sistem Pendaftaran Langsung Di Instalasi Rawat Jalan Rsup Dr. Sardjito Yogyakarta. Yogyakarta: Universitas Alma Ata.
- N. D. Astuti, K. Adi, and A. Suryoputro, “Analisis Penerimaan Sistem Pendaftaran Online Puskesmas Menggunakan TAM2 dan UTAUT,” *J. Manaj. Inf. Kesehat. Indones.*, vol. 8, no. 2, pp. 2337–585, 2020.
- Simanjuntak Parningotan and Damanik Nopalina (2023). Hubungan Kualitas Bagian Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Ibu Hamil Rawat Jalan Di Puskesmas Pembantu Dataran Tinggi Kelurahan Dataran Tinggi Kota Binjai Tahun 2023. *Journal of Educational Innovation and Public Health*/1/3/*Journal of Educational Innovation and Public Health*.  
<https://prin.or.id/index.php/Innovation/article/view/1796>
- Mukhsin, M. (2020). Peranan Teknologi Informasi dan Komunikasi Menerapkan Sistem Informasi Desa dalam Publikasi Informasi Desa di Era Globalisasi. *Teknokom*, 3(1), 7-15.
- Notoatmodjo, S. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Septian E. Penerapan Sistem Pelayanan Aplikasi Pendaftaran Online di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Yogyakarta. *Matra Pembaruan*. 2021
- Sugiyono, 2017 *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Tjiptono, F dan Chandra., G. (2014). *Service Quality Satisfaction*. Penerbit Andi, Yogyakarta